

Garantiebeleid KENDA

Herziening: [1.2.12.PO004_REV02_20240601]

Lees alle bepalingen van dit garantiebeleid zorgvuldig door voordat u ermee akkoord gaat. Met nadruk vestigen wij uw aandacht op artikel 5 (Wat is uitgesloten van de garantie?) en artikel 8 (Zijn er beperkingen van de aansprakelijkheid van KENDA?).

1. Inleiding

- 1.1 Wij verlenen garantie met betrekking tot alle producten die u van ons koopt en volledig heeft betaald in overeenstemming met de voorwaarden van dit garantiebeleid ("Garantiebeleid").
- 1.2 Niets in dit garantiebeleid wordt geacht uw verantwoordelijkheid of de verantwoordelijkheid van uw klant te beperken of uit te sluiten om de producten die U van ons koopt te onderhouden en deze te allen tijde in een goede en veilige bedrijfstoestand te houden.
- 1.3 Dit garantiebeleid maakt deel uit van de algemene verkoopvoorwaarden van KENDA ("Voorwaarden"). Woorden die in artikel 20 van de voorwaarden worden gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis wanneer ze hierin worden gebruikt.

2. Wat is de reikwijdte van de garantie?

- 2.1 Wij garanderen dat elk product dat u van ons koopt en volledig heeft betaald, op de leveringsdatum voldoet aan de overeengekomen specificaties en alle toepasselijke wet- en regelgeving van de Europese Unie.
- 2.2 Wij garanderen dat elk product dat u van ons koopt en volledig heeft betaald, vrij is van wezenlijke gebreken in ontwerp, materiaal of vakmanschap bij normaal gebruik gedurende de toepasselijke garantietermijn (zie artikel 3).

3. Hoelang is de garantietermijn?

- 3.1 Elk product dat U van ons koopt en volledig heeft betaald, wordt gedekt door onze garantie gedurende een bepaalde periode na de leveringsdatum, zoals volgt ("Garantietermijn"):

Velgcategorie	Beschrijving	Garantietermijn
Stalen velgen	Klein, licht gebruik, tot 8"	24 maanden
	Meer dan 8" snelwegen met hoge snelheid	24 maanden
	Meer dan 8" en landbouw/OTR/industrie/tuinbouw	24 maanden
Lichtmetalen velgen	Snelwegen met hoge snelheid	18 maanden
PP-velgen (kunststof)	Alle typen	24 maanden
Dubbel-lucht wiel-systemen	Alle typen	24 maanden
Dubbel-lucht wiel-oplossingen	Alle typen	24 maanden
MTM-oplossingen	Alle typen	24 maanden

Band-categorie	Beschrijving	Garantietermijn
Luchtbanden	Snelwegen met hoge snelheid	36 maanden
	Heftruck en industrieel	36 maanden
	Gras-/grondverzorging	36 maanden
	ATV/vrije tijd	36 maanden
	Landbouw	36 maanden
	Bosbouw	36 maanden
	Materiaalvervoer en kruiwagens	24 maanden

Massieve banden	Heftrucks	36 maanden
	Fiets	24 maanden
	Anders	24 maanden
PU-banden	Standaard	36 maanden
Binnenbanden	Standaard	24 maanden

- 3.2 Voor elk product waarvoor in de bovenstaande tabellen geen garantietermijn is vermeld, geldt een garantie van 24 maanden na de leverdatum. Er wordt echter geen garantie verleend met betrekking tot verbruiksartikelen die snel worden gebruikt of vaak moeten worden vervangen, zoals redelijkerwijs door ons bepaald.

- 3.3 Garantiereparaties of -vervangingen onder garantie worden gegarandeerd voor de rest van de oorspronkelijke garantietermijn van het product of gedurende 90 kalenderdagen vanaf de levering van de garantiereparatie of -vervanging aan u, naar gelang welke periode het langst is.

4. Wat is inbegrepen in de garantie?

- 4.1 Behoudens de bepalingen betreffende beperking en afwijzing van aansprakelijkheid in de overeenkomst, de voorwaarden en/of dit garantiebeleid, zullen wij, indien Wij van mening zijn dat een garantieclaim gerechtvaardigd is, naar onze keuze en op onze kosten, binnen een redelijke termijn:

- 4.1.1 Het product of onderdeel repareren en de garantiereparatie aan u leveren,

- 4.1.2 Het product of onderdeel vervangen door een vergelijkbaar product of onderdeel en de garantiEVERVANGING aan u leveren,

- 4.1.3 U een prijsvermindering toekennen op basis van het verminderde gebruik van het product als gevolg van de nonconformiteit, of

- 4.1.4 De overeenkomst met betrekking tot het product beëindigen en de door u betaalde prijs terugbetalen, verminderd met een redelijke vergoeding voor gebruik en veroudering.

- 4.2 Indien wij er niet in slagen om een nonconformiteit binnen een redelijke termijn te verhelpen, kunt U door middel van een schriftelijke kennisgeving aan ons een uiterste redelijke termijn vaststellen voor de nakoming van onze verplichtingen, die niet korter mag zijn dan 10 werkdagen. Als Wij onze verplichtingen niet binnen deze uiterste termijn nakomen, kunt u de aankoop van het product zonder onnodige vertraging beëindigen door ons hiervan schriftelijk en met onmiddellijke ingang op de hoogte te stellen.

- 4.3 Producten of onderdelen waarvoor garantieservice wordt verleend volgens artikel 4.1.1, 4.1.2 of 4.1.4 worden ons eigendom. Op ons verzoek zult U een dergelijk product of onderdeel op onze kosten aan ons retourneren of op uw kosten verwijderen.

- 4.4 Een "vergelijkbaar product of onderdeel" in artikel 4.1.2 betekent een artikel van gelijke soort en kwaliteit dat minimaal voldoet aan de specificaties van het vervangen product of onderdeel, zoals redelijkerwijs door ons bepaald.

- 4.5 Als wij naar ons redelijk oordeel van mening zijn dat een garantieclaim niet gerechtvaardigd is, zult u ons alle redelijke kosten en uitgaven vergoeden die wij hebben gemaakt als gevolg van de garantieclaim.

5. Wat is uitgesloten van de garantie?

- 5.1 Onze garantie dekt geen nonconformiteiten veroorzaakt door: 1. onjuiste opslag, montage, reparatie, onderhoud of gebruik, 2. onjuiste reparatie door anderen dan ons, 3. voortgezet gebruik na constatering van de nonconformiteit, 4. wijziging of verandering van de oorspronkelijke toestand, 5. montage op assen, voertuigen of toepassingen door anderen dan ons, 6. Toegevoegd materiaal (zoals bandenvulmiddel of afdichtmiddel), 7. gevaren op de weg (zoals doorboringen, sneedn of scheuren), 8. staat van het voertuig, 9. staat van de velgen, 10. snjuiste bandenmaat of -spanning, 11. onbalans van banden of velgen, 12. onjuiste uitlijning van wielen, 13. overbelading of racen, 14. rijden op een lekke band, 15. wrak, aanrijding of brand,

16. gebruik van sneeuwkettingen, 17. normale slijtage, 18. elke tekening, ontwerp, specificatie of instructie die door u wordt verstrekt, 19. gebruik voor enig ander doel dan door ons aangegeven, of 20. elke andere oorzaak buiten onze controle.

- 5.2 Alleen banden met een profieldiepte van minimaal 30% die gelijkmatig over het loopvlak verdeeld blijft, of waar in een relevant rechtsgebied een wettelijk minimum geldt van meer dan 30%, worden gedeckt door onze garantie.
- 5.3 Eventuele aanvullende kosten die door ons worden gemaakt voor het herstellen van een nonconformiteit die is veroorzaakt doordat het product zich op een andere plaats bevindt dan de bestemming die in de overeenkomst is vermeld, dienen door u te worden vergoed.

6. Hoe dient U een claim in?

- 6.1 Elke garantieclaim moet schriftelijk aan ons worden gemeld, met behulp van ons garantieclaimformulier, binnen 10 werkdagen nadat de gebreken zijn vastgesteld of hadden moeten zijn vastgesteld, en in elk geval binnen 10 werkdagen na afloop van de garantieperiode.
- 6.2 Elke garantieclaim moet vergezeld gaan van een gedetailleerde beschrijving en foto's, indien relevant, van de gebreken en een kopie van de factuur (facturen) en ondertekende leveringsbon(nen).
- 6.3 Wij kunnen u verzoeken om een product of onderdeel aan ons te retourneren, op onze kosten, of ons een product of onderdeel te laten inspecteren en/of ons nadere informatie te verstrekken zodat Wij een garantieclaim kunnen beoordelen.
- 6.4 Als u niet voldoet aan de vereisten van deze garantie, wordt u geacht afstand te hebben gedaan van alle claims die u anders zou hebben met betrekking tot een nonconformiteit.

7. Wat geldt er voor seriefouten?

- 7.1 Indien gedurende een korte periode een grote hoeveelheid geleverde producten van dezelfde omschrijving een seriefout vertoont, d.w.z.

een identieke, zich herhalende nonconformiteit die onder onze garantie valt, zullen beide partijen samenwerken om een voor beide partijen aanvaardbaar actieplan op te stellen voor het verhelpen van een dergelijke seriefout.

- 7.2 Wij hebben het recht om, in afwachting van het verhelpen van een dergelijke seriefout, verdere zendingen van het betreffende type product aan u uit te stellen, zonder aansprakelijkheid, door u hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

8. Zijn er beperkingen van de aansprakelijkheid van KENDA?

- 8.1 Niettegenstaande andersluidende bepalingen in de overeenkomst, de voorwaarden en/of dit garantiebeleid, zijn wij, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, in geen geval aansprakelijk jegens u voor enige van de volgende soorten verlies of schade voortvloeiend uit of in verband met een overeenkomst, de voorwaarden en/of dit garantiebeleid (hetzij contractueel, op grond van een onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke verplichtingen of anderszins):

- 8.1.1 kosten in verband met sorteren,
- 8.1.2 kosten in verband met demontage, montage of balanceren,
- 8.1.3 verwijderingskosten,
- 8.1.4 verlies van het gebruik van een voertuig,
- 8.1.5 kosten voor een huurauto,
- 8.1.6 sleepkosten,
- 8.1.7 pechhulpkosten, of
- 8.1.8 ongemak.
- 8.2 Dit garantiebeleid beschrijft uw enige en exclusieve rechten en rechtsmiddelen en onze enige en exclusieve verplichtingen en aansprakelijkheid, voor nonconformiteiten in producten die u van ons koopt.